



09

**I NUMERI
DELL'AGIRE
SOSTENIBILE
DI VODAFONE
ITALIA**



Garantiamo un rapporto di fiducia con i nostri clienti con risposte innovative

Suddivisione dei clienti Consumer (n° SIM)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Family (fisso - mobile)	4.690.381	4.504.692	3.974.711
Mass Market (ricaricabile)	16.695.899	17.921.245	19.035.454
Totale	21.386.280	22.425.937	23.010.165

Suddivisione dei clienti Business (n° imprese)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Piccole imprese	554.178	559.070	538.148
Medie imprese	48.893	50.611	52.997
Grandi imprese	5.464	5.606	6.454
Totale	608.535	615.287	597.599

Promuoviamo il talento, l'inclusione e l'equilibrio vita - lavoro

Le persone di Vodafone Italia

Forza lavoro (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Dipendenti*	6.768	6.771	6.835
- di cui donne	3.755	3.751	3.770
Personale con contratto di somministrazione di lavoro	132	24	37
- di cui donne	82	8	16
Totale	6.900	6.795	6.872

* La composizione dei dipendenti al 31 marzo 2017 di Vodafone Italia è rappresentata da un totale F.T.E pari a 6.173

Dipendenti per tipologia contrattuale (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Tempo indeterminato	6.674	6.764	6.817
- di cui donne	3.716	3.749	3.760
Tempo determinato	5	7	18
- di cui donne	3	2	10
Contratto di apprendistato	89	-	-
- di cui donne	36	-	-
Totale	6.768	6.771	6.835
Contratti trasformati da tempo determinato a tempo indeterminato	4	12	12

Dipendenti part-time e full-time (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Full-time	4.885	4.884	4.966
- di cui donne	2.088	2.073	2.108
Part-time	1.883	1.887	1.869
- di cui donne	1.667	1.678	1.662
Totale	6.768	6.771	6.835
- di cui donne	3.755	3.751	3.770

Dipendenti per livello di istruzione (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Laurea	2.614	2.665	2.609
Diploma	4.154	4.106	4.226
Totale	6.768	6.771	6.835

Competence Center	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Operatori di Vodafone Italia (n.)	2.698	2.594	2.630
- di cui assunti a tempo indeterminato	2.610	2.594	2.630

Dipendenti per appartenenza a categorie protette (n° e %)	2016 - 2017		2015 - 2016		2014 - 2015	
	Totale	Di cui donne	Totale	Di cui donne	Totale	Di cui donne
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	2	50%	2	50%	2	50%
Impiegati	311	62%	302	61%	299	61%
Totale	313	62%	304	61%	301	61%

Dipendenti per funzione di appartenenza (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Staff	296	438	539
- di cui donne	69%	58%	61%
Tecnologie	1.373	1.370	1.425
- di cui donne	22%	21%	21%
Commerciale	1.060	1.120	1.258
- di cui donne	51%	51%	52%
Customer Care	3.094	3.003	3.045
- di cui donne	77%	78%	78%
Group Resources	945	840	568
- di cui donne	35%	35%	22%
Totale	6.768	6.771	6.835
- di cui donne	55%	55%	55%

Componenti del Consiglio di Amministrazione per fasce di età e genere (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
<40	-	-	-
41-45	1	2	2
46-50	1	-	-
>51	2	3	3
Totale	4	5	5
- di cui donne	1	-	-

Dipendenti per fasce di età (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
<25	97	71	104
26-30	350	326	319
31-35	387	482	616
36-40	1.202	1.594	1.985
41-45	2.616	2.638	2.533
46-50	1.590	1.244	964
>51	526	416	314
Totale	6.768	6.771	6.835

Dipendenti per inquadramento contrattuale, fasce d'età e genere (n°)	2016 - 2017						
	<25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	>51
Dirigenti	0	0	11	24	37	68	36
- di cui donne	0	0	4	10	18	20	3
Quadri	0	6	68	90	194	219	120
- di cui donne	0	4	33	37	62	71	26
Impiegati	51	301	308	1.088	2.385	1.303	370
- di cui donne	32	176	158	713	1.519	697	136
Apprendisti	46	43	0	0	0	0	0
- di cui donne	20	16	0	0	0	0	0
Totale	97	350	387	1.202	2.616	1.590	526
- di cui donne	52	196	195	760	1.599	788	165
Età media	43						

Dipendenti per macro-funzioni per fasce d'età e genere (n°)	2016 - 2017						
	<25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	>51
Staff	12	40	36	41	83	61	23
- di cui donne	9	26	23	31	62	40	13
Tecnologie	5	37	75	197	441	399	219
- di cui donne	3	18	27	35	93	84	38
Commerciale	22	118	112	191	356	207	54
- di cui donne	14	62	61	99	195	90	22
Customer Care	56	115	111	667	1.423	652	70
- di cui donne	25	71	67	552	1.133	477	51
Group Resources	2	40	53	106	313	271	160
- di cui donne	1	19	17	43	116	97	41
Totale	97	350	387	1.202	2.616	1.590	526
- di cui donne	52	196	195	760	1.599	788	165

Dipendenti, suddivisi per genere, aventi diritto al congedo parentale (n°)	2016 - 2017			2015 - 2016		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	121	55	176	129	45	174
Quadri	464	233	697	441	228	669
Impiegati	2.375	3.431	5.806	2.495	3.497	5.992
Apprendisti	53	36	89	-	-	-
Totale	3.013	3.755	6.768	3.065	3.770	6.835

Dipendenti, suddivisi per genere, che hanno usufruito del congedo parentale (n°)	2016 - 2017			2015 - 2016		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	0	7	7	-	3	3
Quadri	3	30	33	3	31	34
Impiegati	85	718	803	77	773	850
Apprendisti	-	-	-	-	-	-
Totale	88	755	843	80	807	887

Dipendenti, suddivisi per genere, che sono tornati al lavoro alla fine del congedo parentale (n°)	2016 - 2017			2015 - 2016		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	0	6	6	-	3	3
Quadri	3	29	32	3	31	34
Impiegati	83	713	796	77	767	844
Apprendisti	-	-	-	-	-	-
Totale	86	748	834	80	801	881

Turnover per genere (n. e %)	2016 - 2017		2015 - 2016		2014 - 2015	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Dipendenti assunti	151	106	78	92	91	105
Dipendenti che hanno lasciato il Gruppo	158	121	141	111	140	147
Totale assunti	257		170		196	
Totale cessati	279		252		287	
Turnover (%)*	4,12%		3,7%		4,2%	

* Tasso calcolato come totale cessati rispetto alla forza lavoro media nell'anno

Nota: i dati relativi ad assunzioni e cessazioni non includono i reintegri avvenuti nel corso dell'anno

Assunzioni e uscite per fasce d'età (n°)	2016 - 2017						
	<25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	>51
Dipendenti assunti nell'anno	80	91	40	15	19	11	1
Dipendenti che hanno lasciato il Gruppo	11	65	47	47	69	23	17

Assunzioni e uscite per area geografica (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
	Dipendenti assunti:	257	170
- Nord-Ovest	177	148	162
- Nord-Est	54	8	13
- Centro	16	13	15
- Sud	10	1	6
Dipendenti che hanno lasciato il Gruppo:	279	252	287
- Nord-Ovest	208	163	158
- Nord-Est	26	28	48
- Centro	28	34	61
- Sud	17	27	20

Formazione e sviluppo

Formazione del personale interno ed esterno	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Personale dipendente (n. giornate)	17.908	18.455	24.400
Personale esterno (n. giornate)	10.336	40.131	37.485
Totale giornate di formazione	48.706	58.586	61.885
Formazione media del personale dipendente (n. giornate pro-capite)	2,6	2,7	3,6
Investimenti in formazione (migliaia di Euro)	5.000	5.000	5.000

Giornate di formazione rivolte al personale dipendente, per tipologia di formazione (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Formazione funzionale	14.404	14.982	18.185
Formazione manageriale	1.627	1.130	1.255
Formazione comportamentale	861	1.822	1.497
Formazione linguistica	1.016	521	3.463
Totale	17.908	18.455	24.400

Giornate di formazione funzionale rivolte al personale dipendente (n°)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Formazione CRM (Customer Relationship Management)	9.033	8.772	8.650
Formazione Technology	3.401	3.323	4.555
Formazione Commerciale	1.131	2.061	2.941
Formazione Sicurezza sul lavoro	839	826	2.039
Totale	14.404	14.982	18.185

Nota: per "giornate" di formazione si intendono "Student Days", calcolati come: (ore di formazione erogata/8 ore) x numero di partecipanti alla formazione

Ore di formazione per qualifica e genere	2016 - 2017
Dirigenti	2.155
- di cui donne	672
Quadri	9.408
- di cui donne	3.473
Impiegati	131.704
- di cui donne	78.545
Totale	143.267
- di cui donne	82.690

Sistemi di valutazione e incentivazione

Remunerazione Annuale Totale media delle donne rispetto a quella degli uomini (%)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
per inquadramento contrattuale:			
Dirigenti	81%	76%	79%
Quadri	93%	93%	94%
Impiegati	81%	81%	80%

Remunerazione Annua Lorda media delle donne rispetto a quella degli uomini (%)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
per inquadramento contrattuale:			
Dirigenti	84%	84%	84%
Quadri	95%	94%	95%
Impiegati	82%	82%	82%

Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale (%)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale (%)	128%	132%	130%

Partecipazione ad attività sindacale	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Ore di assenza per assemblee e permessi sindacali	59.393	58.109	56.928
Ore di assenza per scioperi	10.948	18	3.005
Personale iscritto al sindacato	28,36%	26,85%	26,84%

Tasso di assenteismo (%)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Tasso di assenteismo	2,94	2,64	2,90

La promozione della salute e della sicurezza

Infortuni sul lavoro	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Infortuni sul lavoro (n.)	17	11	12
- di cui a donne	12	7	5
Giorni persi per infortuni sul lavoro	250	121	224
- di cui a donne	176	42	95
Dipendenti Full-time equivalent (FTE)	5.996	6.189	6.262
Indice di Frequenza	2,8	1,8	1,9
Indice di Gravità	41,7	19,6	35,8
Infortuni in itinere (n.)	70	57	73
- di cui a donne	48	40	57

Nota. Per il calcolo degli indici di frequenza e di gravità è applicato uno standard di Gruppo:

- Indice di frequenza: numero eventi/full time equivalent x 1.000

- Indice di gravità: numero di giorni di assenza dal lavoro/full time equivalent x 1.000

I giorni persi includono i giorni di effettiva assenza dal lavoro, inclusi i giorni festivi e dedotto il giorno dell'evento.

Formazione sulla Salute e Sicurezza sul lavoro (n° di persone coinvolte)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Ruoli e responsabilità nell'ambito del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (Addetti Emergenza, RLS, SPP, Internal Auditor, ecc.)	1.251	866	468
Prevenzione dei rischi correlati alla attività svolta	950*	1.757	3.503
Formazione tematiche ambientali (Sistri, ecc.)	-	17	21
Totale	2.201	2.640	3.992

*Nello specifico, nell'ambito della formazione inerente alla prevenzione dei rischi correlati alla mansione, sono stati formati 387 neo assunti.

Formazione Salute e Sicurezza sul lavoro (n° di giornate)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Ruoli e responsabilità nell'ambito del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (Addetti Emergenza, RLS, SPP, Internal Auditor, ecc.)	881	694	429
Prevenzione dei rischi correlati alla attività svolta	610	876	1.753
Formazione tematiche ambientali (Sistri, ecc.)	-	17	42
Totale	1.491	1.587	2.224

Nota: per "giornate" di formazione si intendono "Student Days", calcolati come: (ore di formazione erogata/8 ore) x numero di partecipanti alla formazione

Assicuriamo il nostro supporto alle comunità**Fondazione Vodafone Italia**

Numero di progetti e investimento totale	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Progetti sostenuti (n°)	12	12	12
Investimento totale (€)	5.110.836	5.114.248	4.434.242

Risorse della Fondazione (€)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Fondi ricevuti	4.741.000	5.452.000	5.278.607
- da Vodafone Group Foundation	2.150.000	2.500.000	2.400.000
- da Vodafone Italia	2.591.000	2.952.000	2.878.607
Fondi utilizzati per la gestione operativa	441.000	452.000	437.000
Fondi destinati per le iniziative deliberate dal CdA	5.110.836	5.114.000	4.434.242

La gestione responsabile della catena di fornitura

Ordinato concentrato su fornitori locali (%)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
% volumi di acquisto da realtà industriali italiane o sussidiarie locali di multinazionali*	57%	64%	66%

* Nota. Sono considerati facenti parte dell'ordinato verso fornitori italiani anche gli ordini a realtà industriali italiane o sussidiarie locali di multinazionali che Vodafone Italia effettua tramite Vodafone Procurement Company (Agency e BuyFrom).

Forniture di servizi (€)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Servizi di trasporto	1.334.000	719.309	5.187.691
Servizi industriali e rete	1.560.045.000	1.638.448.591	1.669.162.956
Servizi commerciali e pubblicitari	724.337.000	746.855.962	785.933.858
Servizi amministrativi e generali	119.870.000	131.529.797	115.875.078
Spese correlate al personale	31.387.000	33.795.618	34.702.386
Servizi resi da società del Gruppo Vodafone	485.180.000	501.593.186	438.394.443
Totale	2.922.153.000	3.052.942.463	3.049.256.412

Forniture di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (€)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Telefoni ed accessori	828.021.000	820.137.244	738.662.467
Carte telefoniche	9.976.000	11.027.226	9.879.820
Arredi punti vendita	77.000	220.875	706.846
Altri acquisti materiale di consumo e merci	3.165.000	3.021.804	5.007.686
Totale	841.239.000	834.407.149	754.256.819

Ricerchiamo l'efficienza delle nostre reti

Siti Fisici	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Siti fisici totali	20.203	19.919	19.039
- di cui siti condivisi (shared)	65%	60%	55%

Consumi di energia elettrica acquistata (MWh annui)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Rete	750.974	721.985	630.549
Fonti convenzionali	226.303	216.961	177.538
Fonti rinnovabili	524.671	505.025	453.010
Uffici e negozi	34.541	37.322	40.117
Fonti convenzionali	16.101	18.073	18.378
Fonti rinnovabili	18.440	19.249	21.739
Totale	785.515	759.307	670.666
Fonti convenzionali	242.405	235.034	195.916
Fonti rinnovabili	543.111	524.274	474.749
CED*	66.816	67.631	70.438
Fonti convenzionali	0	0	6.445
Fonti rinnovabili	66.816**	67.631**	63.993

* Il Centro Elaborazione Dati è gestito dalla società controllata Vodafone Servizi e Tecnologie S.r.l. e comprende data center "global" e "regional" del Gruppo Vodafone.

** I consumi di energia elettrica relativi ai CED si considerano imputabili nella loro totalità ad energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili

Mix energetico di fonti convenzionali acquistato per fonte energetica primaria	2016 - 2017	
	GJ	MWh
Da energia tradizionale	535.125,00	148.645,83
Solidi	133.895,15	37.193,10
Gas naturale	343.594,28	95.442,86
Petroliferi	17.418,36	4.838,43
Altri combustibili	40.217,21	11.171,45
Da energia rinnovabile	337.531,94	93.758,87
Idrica da apporti naturali	141.135,24	39.204,23
Geotermica	19.169,50	5.324,86
Eolica	46.006,80	12.779,67
Fotovoltaica	71.105,36	19.751,49
Bioenergie	60.115,05	16.698,63
Totale	872.656,94	242.404,71

Nota: il dato è riferito all'energia elettrica non certificata RECs (da fonti convenzionali) acquistata da Vodafone Italia, ripartita secondo il mix energetico nazionale (fonte: Dati generali Terna, 2015).

Consumi di energia termica (MWh annui)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Uffici	28.807	28.653	27.431

Emissioni indirette di CO ₂ (t)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Rete	124.693	119.545	97.824
Uffici e negozi (esclusa energia termica)	8.872	9.958	10.126
Totale	133.565	129.503	107.950
CED	0*	0*	3.551

* I consumi di energia elettrica relativi ai CED si considerano imputabili nella loro totalità ad energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili

Consumi diretti di energia (TEP)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Gasolio da autotrazione	2.628	2.900	2.747
Benzina da autotrazione	15	32	35
Gasolio produzione energia da gruppi elettrogeni rete, uffici e negozi	220	342	496
Benzina produzione energia da gruppi elettrogeni rete, uffici e negozi	0	-	-
Gas naturale per caldaie e il riscaldamento degli uffici	301	273	368
Totale	3.219	3.547	3.647
Gasolio produzione energia da gruppi elettrogeni CED	17	13	17
Benzina produzione energia da gruppi elettrogeni CED	-	-	-

Energia elettrica autoprodotta (MWh annui)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Gruppi elettrogeni - rete, uffici e negozi	1.372	1.498	1.677
Impianti di trigenerazione	1.328	1.526	1.183
Fonti rinnovabili (solare) - rete, uffici e negozi	52	50	51
Totale	2.753	3.074	2.911
Gruppi elettrogeni - CED	56	43	57

Emissioni dirette di CO₂ (t)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
CO ₂ da trasporti (flotta aziendale)	7.833	8.508	7.987
CO ₂ da produzione energia (gruppi elettrogeni)	640	995	1.428
CO ₂ da riscaldamento	786	712	962
Totale	9.259	10.215	10.377
Gruppi elettrogeni - CED	49	37	48

Nota: le emissioni dirette di CO₂ pe il triennio 2014-2017 sono state ricalcolate con i fattori di conversione del Department for Environment Food & Rural Affairs

Altre emissioni indirette di CO₂ (t)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
<i>Economy</i>	1.600	1.818	2.184
Short haul	1.238	1.464	1.794
Long haul	363	355	390
<i>Business</i>	237	345	541
Short haul	0	4	22
Long haul	237	342	518
CO ₂ da voli aerei	1.837	2.164	2.724

Nota: le altre emissioni indirette di CO₂ pe il triennio 2014-2016 sono state ricalcolate con i fattori di conversione del Department for Environment Food & Rural Affairs

Carbon Intensity Efficiency	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
t CO ₂ totali	144.661	147.063	124.650
Kg CO ₂ per TB di traffico	91,1	154,4	248,1
Kg CO ₂ per cliente	6,5	6,3	4,4

Fattori di emissione utilizzati per il calcolo della CO ₂	Unità di misura	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015	Fonte
Energia elettrica di rete prodotta da fonti convenzionali	kg CO ₂ /kWh	0,5510	0,5510	0,5510	Confronti Internazionali Terna (dati 2013); parco totale
Energia elettrica di rete prodotta da fonti rinnovabili	kg CO ₂ /kWh	0	0	0,0000	
Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili	kg CO ₂ /kWh	0	0	0,0000	
Energia termica (teleriscaldamento da cogenerazione)	kg CO ₂ /kWh	0	0	0,0000	
Benzina da autotrazione	kg CO ₂ /l	2,1861	2,1861	2,1865	Department for Environment Food & Rural Affairs
Gasolio da autotrazione	kg CO ₂ /l	2,5901	2,5901	2,5624	Department for Environment Food & Rural Affairs
Gasolio per le caldaie e il riscaldamento degli edifici	kg CO ₂ /l	2,5901	2,5901	2,5624	Department for Environment Food & Rural Affairs
Gasolio produzione energia da gruppi elettrogeni	kg CO ₂ /l	2,5901	2,5901	2,5624	Department for Environment Food & Rural Affairs
Benzina produzione energia da gruppi elettrogeni	kg CO ₂ /l	2,1861	2,1861	2,1865	Department for Environment Food & Rural Affairs
Gas naturale per riscaldamento uffici	kg CO ₂ /Nm ³	2,0245	2,0245	2,0291	Department for Environment Food & Rural Affairs
Voli aerei:					
<i>Short haul</i>					
- Economy class	kg CO ₂ /passenger km	0,16425	0,16425	0,1655	Department for Environment Food & Rural Affairs
- First/business class	kg CO ₂ /passenger km	0,24637	0,24637	0,2482	Department for Environment Food & Rural Affairs
<i>Long haul</i>					
- Economy class	kg CO ₂ /passenger km	0,14604	0,14604	0,1510	Department for Environment Food & Rural Affairs
- business class	kg CO ₂ /passenger km	0,42353	0,42353	0,4378	Department for Environment Food & Rural Affairs

Gas effetto serra (kg)	Uso	Stato	2016 - 2017		2015 - 2016		2014 - 2015	
			Rete	Uffici	Rete	Uffici	Rete	Uffici
HFC (R407-R134-R417-R410)	refrigerante	detenuto	51.963	17.612	51.991	17.441	40.364	15.663
HFC (R407-R134-R417-R410)	refrigerante	reintegrato	2.110	410	2.959	1.046	2.561	689
HFC23	estinguente	detenuto	63.136	24.008	64.947	23.870	64.947	25.460
HFC23	estinguente	reintegrato	627	188	-	-	-	-
CO ₂	estinguente	detenuto	22.302	2.486	22.445	2.737	23.137	2.104
CO ₂	estinguente	reintegrato	-	9	19	4	37	9

Gas ozonolesivi (kg)	Uso	Stato	2016 - 2017		2015 - 2016		2014 - 2015	
			Rete	Uffici	Rete	Uffici	Rete	Uffici
HCFC (R22)	refrigerante	detenuto	6.780	79	7.260	213	10.495	597
HCFC (R22)	refrigerante	reintegrato	-	-	-	-	-	-

Altre sostanze estinguenti (kg)	Uso	Stato	2016 - 2017		2015 - 2016		2014 - 2015	
			Rete	Uffici	Rete	Uffici	Rete	Uffici
Polveri	estinguente	detenuto	64.765	10.342	64.822	10.484	66.563	9.248
Polveri	estinguente	reintegrato	72	72	66	24	31	-
NOVEC	estinguente	detenuto	24.146	7.728	21.679	7.728	20.629	1.788
NOVEC	estinguente	reintegrato	228	-	-	-	-	-
Altro (soyuz)	estinguente	detenuto	10	-	20	-	73	-
Altro (soyuz)	estinguente	reintegrato	-	-	-	-	-	-

Rifiuti speciali prodotti dalla gestione della Rete (t)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Pericolosi	298	786	1.516
Non pericolosi	560	407	714
Totale	858	1.193	2.230
- di cui riciclati	100%	100%	100%

Acquisti di carta da ufficio	2016 - 2017		2015 - 2016		2014 - 2015	
	Kg	%	Kg	%	Kg	%
Comune	-	-	-	-	-	-
Ecologica	21.024	100%	20.257	100%	48.912	100%
Totale	21.024	100%	20.257	100%	48.912	100%
Carta acquistata/dipendente	3,11		2,99		7,16	

Nota: Con carta comune si intende la carta bianca e quella colorata; con carta ecologica la carta riciclata e quella certificata.

Performance Economiche

Determinazione del Valore Aggiunto valori in milioni di euro (valori in milioni di Euro)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
A) Valore della produzione	6.725	6.606	6.484
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.209	6.125	6.049
2. Variazione rimanenze prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (e merci) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni.	77	77	76
4. Altri ricavi e proventi	439	404	359
B) Costi intermedi della produzione	(4.323)	(4.403)	(4.317)
6. Costi di materie prime(*)	(838)	(839)	(760)
7. Costi per servizi (**)	(2.891)	(3.019)	(3.014)
8. Costi di godimento di beni di terzi	(351)	(297)	(301)
9. Accantonamenti per rischi	(21)	(27)	(18)
10. Altri accantonamenti	(156)	(156)	(158)
11. Oneri diversi di gestione	(66)	(65)	(66)
VALORE AGGIUNTO CONSOLIDATO CARATTERISTICO LORDO (A-B)	2.402	2.203	2.167
C) Componenti accessori e straordinari	20	25	(90)
12. +/- Saldo gestione accessoria	21	25	17
Ricavi accessori	21	25	17
- Costi accessori	0	0	0
13. +/- Saldo componenti straordinari	(1)	0	(107)
Ricavi straordinari	0	0	213
- Costi straordinari	(1)	0	(320)
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	2.422	2.228	2.077
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	(1.393)	(1.333)	(1.211)
VALORE AGGIUNTO NETTO	1.029	895	866

Distribuzione del Valore Aggiunto (valori in milioni di Euro)	2016 - 2017	2015 - 2016	2014 - 2015
Risorse umane	467	477	495
Personale non dipendente	0	0	1
Personale dipendente	0	0	0
a) remunerazioni dirette	328	329	331
b) remunerazioni indirette	139	148	163
Stato ed Istituzioni	199	154	272
Imposte dirette	194	151	267
Imposte indirette	9	9	8
- sovvenzioni in c/esercizio	(4)	(6)	(3)
Finanziatori	13	13	14
Oneri per capitali a breve termine	13	13	14
Oneri per capitali a lungo termine	0	0	0
Soci	0	0	0
Dividendi (Utili distribuiti alla proprietà)	0	0	0
Vodafone Omnitel	348	249	83
+/- Variazioni riserve	348	249	83
Collettività	2	2	2
Liberalità esterne	2	2	2
VALORE AGGIUNTO NETTO	1.029	895	866

Conto Economico

	31/03/17	31/03/16	Variazione
a) Valore della produzione	6.730	6.625	105
b) Costi della produzione	(4.802)	(4.907)	105
Costi operativi	(4.213)	(4.304)	91
Per il personale	(436)	(443)	7
Svalutazione dei crediti	(156)	(156)	0
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	3	(4)	7
Margine Operativo Lordo (MOL)	1.928	1.718	210
Ammortamenti e svalutazioni	(1.393)	(1.330)	(63)
Differenza tra valori e costi della produzione (a-b)	535	388	147
c) Proventi ed (oneri) finanziari	8	12	(4)
d) Rettifiche di valore di attività finanziarie	(1)	0	(1)
Risultato prima delle imposte (a-b+c+d)	542	400	142
Imposte sul reddito di esercizio	(194)	(151)	(43)
Utile (perdita) di esercizio	348	249	99

Stato Patrimoniale

ATTIVO	31/03/17	31/03/16	Variazione
Immobilizzazioni	5.215	5.725	(510)
Immobilizzazioni immateriali	2.692	3.040	(348)
Immobilizzazioni materiali	2.508	2.685	(177)
Immobilizzazioni finanziarie	15	0	15
Attivo circolante	2.085	1.742	343
Rimanenze	63	59	4
Crediti commerciali	1.232	1.272	(40)
Crediti verso imprese soggette al controllo delle controllanti	23	17	6
Crediti tributari e per imposte anticipate	213	286	(73)
Crediti verso altri	80	84	(4)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	434	0	434
Disponibilità liquide	40	24	16
Ratei e risconti attivi	102	102	0
Totale attivo	7.402	7.569	(167)

Stato Patrimoniale

PASSIVO	31/03/17	31/03/16	Variazione
Patrimonio netto	4.966	4.618	348
Capitale e riserve	2.773	2.773	0
Utile anni precedenti	1.845	1.596	249
Utile (perdita) d'esercizio	348	249	99
Fondi per rischi ed oneri	124	130	(6)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	68	69	(1)
Debiti	1.917	2.417	(500)
Debiti verso banche	6	4	2
Debiti verso altri finanziatori	61	83	(22)
Debiti commerciali	1.250	1.547	(297)
Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	254	504	(250)
Debiti Tributarî	257	175	82
Altri debiti	89	104	(15)
Ratei e risconti	327	335	(8)
Totale passivo	7.402	7.569	(167)

Rendiconto Finanziario

RENDICONTO FINANZIARIO	31/03/17	31/03/16	Variazione
Utile d'esercizio	348	249	99
Imposte sul reddito	194	151	43
(Proventi)/Oneri finanziari	(8)	(12)	4
Utile d'esercizio prima di imposte, interessi, plus/minusvalenze	534	388	146
Accantonamenti fondo rischi e TFR (inclusi rilasci)	61	49	12
Altre rettifiche non monetarie	(6)	11	(17)
Ammortamenti e svalutazioni di immobilizzazioni	1.393	1.330	63
Flusso finanziario prima delle variazioni del CCN	1.982	1.779	203
Variazione del capitale circolante netto	(273)	50	(323)
Flusso finanziario dopo le variazioni del CCN	1.709	1.829	(120)
Utilizzo fondi rischi e TFR	(69)	(63)	(6)
Altre rettifiche monetarie	(76)	(43)	(33)
Flusso finanziario della gestione reddituale	1.564	1.723	(159)
(Acquisti)/Dismissioni di immobilizzazioni materiali	(563)	(1.122)	559
(Acquisti)/Dismissioni di immobilizzazioni immateriali	(295)	(673)	378
(Incremento)/decremento di immobilizzazioni finanziarie	(15)	0	(15)
(Incremento)/decremento di attività e passività non correnti	(16)	(24)	8
Flusso finanziario generato dall'attività di investimento	(889)	(1.819)	931
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	2	(5)	7
Incremento/(Decremento) debiti altri finanziatori	(22)	50	(72)
Incremento/(Decremento) posizione c/c corrispondenza verso la controllante	(640)	38	(678)
Flusso di cassa netto generato dall'attività finanziaria	(661)	83	(744)
Variazione netta del saldo cassa e banche	15	(13)	28
Saldo iniziale di cassa e banche	24	37	(13)
Saldo finale di cassa e banca	39	24	15

GUIDA ALLA LETTURA

Nota metodologica al Bilancio di Sostenibilità

Il Bilancio di Sostenibilità di Vodafone Italia, giunto alla sua sedicesima edizione, è pubblicato con cadenza annuale e rappresenta il principale strumento di comunicazione con gli stakeholder in merito alle performance di Sostenibilità. Il periodo di riferimento della presente edizione va dal 1° aprile 2016 al 31 marzo 2017. Per il fiscal year 2016 - 2017, il Bilancio di Sostenibilità è stato predisposto in conformità alle Linee Guida "G4-Sustainability Reporting Guidelines" definite nel 2013 dal GRI-Reporting Initiative secondo l'opzione "Core". Inoltre, adotta i principi di "inclusività", "materialità" e "rispondenza" stabiliti dallo standard AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008 (AA1000 APS) emanato da AccountAbility. Per il calcolo del Valore Aggiunto creato e distribuito, all'interno della sezione "Il contributo economico e la creazione di valore", riportata nel paragrafo "il contributo di Vodafone Italia al Paese", sono stati utilizzati anche i Principi di redazione definiti dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS). Inoltre, Vodafone Italia si è ispirata alle linee guida di Gruppo e alle best practice nazionali e internazionali sulla Corporate Responsibility. Si dà atto che in data 23 novembre 2015 Vodafone Omnitel B.V. ha trasferito la propria sede legale da Amsterdam (Olanda), in Via Jervis 13, Ivrea (TO), Italia, trasformandosi da società a responsabilità limitata soggetta al diritto Olandese in una società per azioni soggetta al diritto italiano - con conseguente adozione della nazionalità italiana - con il nome di Vodafone Italia S.p.A.

Il processo di definizione dei contenuti e di determinazione della materialità si è basato sui principi previsti dal GRI. Gli indicatori di performance contenuti nel documento sono raccolti, monitorati e comunicati al Gruppo, su base semestrale e annuale. Al fine di garantire l'attendibilità delle informazioni riportate, sono state incluse grandezze direttamente misurabili, limitando il più possibile il ricorso a stime, le quali, quando necessarie, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e il loro utilizzo è segnalato all'interno dei singoli indicatori.

Inoltre, si segnala che relativamente alla sezione del Capitale Umano, per "giornate" di formazione si intendono "Student Days", calcolati come: (ore di formazione erogata/8 ore) x numero di partecipanti alla formazione. Salvo eccezioni opportunamente segnalate, i dati e le informazioni si riferiscono

all'esercizio in chiusura al 31 marzo 2017 e il perimetro di rendicontazione del Bilancio corrisponde a quello di Relazioni e Bilancio Consolidato al 31 marzo 2017, da cui derivano i dati economici e finanziari riportati nel Bilancio di Sostenibilità.

Al 31 marzo 2017 le società incluse nell'area di consolidamento e controllate da Vodafone Italia S.p.A. sono: Vodafone Gestioni S.p.A., Vodafone Servizi e Tecnologie S.r.l. Vodafone Italia S.p.A. ha incorporato, tramite fusione, la controllata TeleTu S.p.A. con effetto contabile e fiscale dal 1 aprile 2012. Nel documento, con "Vodafone Italia" o "Vodafone" si fa riferimento a Vodafone Italia S.p.A. e alle sue controllate, mentre con "Gruppo Vodafone" e "Gruppo" si intende il gruppo mondiale facente capo a Vodafone Group Plc. Con "Local Operating Company o Operating Company (OpCo)" si intendono le società locali controllate da Vodafone Group. Al 31 marzo 2017, è considerata società che esercita attività di direzione e coordinamento la controllante Vodafone Group Plc, quale detentrica indiretta del 100% del pacchetto azionario di Vodafone Italia S.p.A. Si evidenzia che nel corso dell'esercizio di riferimento non si sono verificati eventi significativi o cambiamenti rilevanti nei metodi di misurazione rispetto all'anno precedente. Le tabelle con gli indicatori di performance sono state riportate in fondo al documento in una sezione dedicata.

Per "anno 2017" si intende l'anno fiscale dal 1 aprile 2016 al 31 marzo 2017.

Per "anno 2016" si intende dal 1 aprile 2015 al 31 marzo 2016.

Per "anno 2015" si intende dal 1 aprile 2014 al 31 marzo 2015.

Nota metodologia alla sezione "il contributo di Vodafone Italia al Paese"

Il paragrafo del Bilancio di Sostenibilità intitolato "Il contributo di Vodafone Italia al Paese" intende presentare alcuni degli aspetti più significativi del contributo economico, sociale e ambientale che Vodafone Italia ha creato per il Sistema Paese nell'arco temporale corrispondente all'anno fiscale 2016 - 2017.

I dati e le informazioni contenuti nel capitolo sono stati raccolti dal dipartimento Sustainability di Vodafone Italia ed elaborati con l'assistenza tecnica di KPMG Advisory S.p.A.

Relativamente al metodo di calcolo, in alcuni casi le informazioni derivano da database pubblici, in altri casi i dati sono stati stimati da Vodafone Italia. Nello specifico:

- Gli impatti economici diretti sono stati stimati in base ai dati provenienti da Direzioni di Vodafone Italia. In particolare,

il contributo alle imprese è stato valutato tenendo in considerazione che il 57% dei volumi ordinati è concentrato su fornitori locali, ossia realtà industriali italiane o subsidiaries locali di realtà multinazionali.

- La forza lavoro da occupazione indiretta si riferisce al numero di dipendenti dei fornitori locali che sono stati impiegati su attività per Vodafone Italia. Tali valori sono stati determinati prevalentemente sulla base di dati direttamente provenienti dai fornitori e, in mancanza di questi, di dati pubblicati sui principali database di informazioni societarie; in quest'ultimo caso, si tratta di dati riferibili ai bilanci di esercizio più recenti disponibili. I valori così determinati sono stati utilizzati anche per il calcolo degli impatti economici indiretti sulle famiglie.
- Gli impatti economici indiretti sulle imprese, analizzati solo per alcune macro categorie, sono stati stimati sulla base di dati pubblici e di dati provenienti da Direzioni di Vodafone Italia.
- L'impatto economico indotto è stato stimato sulla base dei dati raccolti da Direzioni di Vodafone Italia e di studi economici pubblicati a livello internazionale. In particolare, sono state utilizzate ricerche del World Economic Forum, CEBR (Centre for Economics and Business Research), ISTAT e World Bank.
- L'impatto ambientale indiretto fa riferimento al potenziale abbattimento dei gas serra da parte delle connessioni mobile di Vodafone Italia considerando un ipotetico scenario futuro. I dati sono stati stimati sulla base delle informazioni raccolte da Direzioni di Vodafone Italia e di studi pubblicati a livello internazionale. In particolare, sono state utilizzate ricerche del Global e-Sustainability Initiative (GeSI) e del Gruppo Vodafone.

Si precisa, inoltre, che i dati presentati nel presente capitolo fanno riferimento esclusivamente a benefici lordi creati dalle principali attività e iniziative di Vodafone Italia e non considerano, ad esempio, eventuali costi generati per lo svolgimento delle stesse.

**dal 1° aprile
2016
al 31 marzo
2017**



Il Bilancio di Sostenibilità di Vodafone Italia rappresenta il principale strumento di comunicazione con gli stakeholder in merito alle performance di Sostenibilità.

INDICE DEI CONTENUTI GRI

PROFILO	STANDARD DISCLOSURE TABLE (ITALIANO)	PAGINA / RIFERIMENTO
STRATEGY AND ANALYSIS		
STRATEGIA E ANALISI		
G4-1	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	4, 5
G4-2	Principali impatti, rischi e opportunità	4, 5, 10, 11, 21, 22, 33, 34, 38, 58, 75-78
ORGANIZATIONAL PROFILE		
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
G4-3	Nome dell'organizzazione	Vodafone Italia S.p.A
G4-4	Principali marchi, prodotti e/o servizi	8, 24, 25, 30
G4-5	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Quarta di copertina
G4-6	Numero di Paesi nei quali opera l'organizzazione, nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operative o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report	8
G4-7	Assetto proprietario e forma legale	102
G4-8	Mercati serviti	24, 25, 87
G4-9	Dimensione dell'organizzazione	6, 8, 95
G4-10	Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere	41, 87-89
G4-11	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	<i>Gli accordi collettivi coprono tutto il personale di Vodafone Italia. Gli impiegati e quadri di Vodafone Italia sono coperti da Accordi collettivi nazionali di primo livello (Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione) e secondo livello (Contratto Integrativo Aziendale). Per i dirigenti vige il Contratto Collettivo Nazionale per Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi.</i>
G4-12	Descrizione della catena di fornitura	63, 64, 94
G4-13	Cambiamenti significativi nella dimensione, nella struttura o nell'assetto proprietario e/o nella catena dei fornitori, avvenuti nel periodo di rendicontazione	23, 102
G4-14	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	39, 68
G4-15	Adozione di codici e principi esterni in ambito economico, sociale e ambientale	69, 82
G4-16	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali e/o internazionali in cui l'organizzazione detiene una posizione nell'organo di governo o a cui partecipa o, infine, a cui fornisce considerevoli finanziamenti che vanno al di là della normale quota associativa	78

IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES	IDENTIFICAZIONE DEGLI ASPETTI MATERIALI E PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE	
G4-17	Struttura operativa dell'organizzazione, considerando anche principali divisioni, aziende operative, controllate e joint-venture. Elenco delle entità incluse nel bilancio consolidato e di quelle non comprese nel report	23
G4-18	Processo di definizione dei contenuti del report e del perimetro di ciascun aspetto	83, 84
G4-19	Aspetti materiali identificati nel processo di definizione del contenuto del report	84
G4-20	Per ciascun aspetto materiale identificato riportare il perimetro interno all'organizzazione	84, 115
G4-21	Per ciascun aspetto materiale identificato evidenziare il perimetro esterno all'organizzazione	84, 115
G4-22	Modifiche rispetto al precedente bilancio	102
G4-23	Cambiamenti significativi rispetto al precedente bilancio	102
STAKEHOLDER ENGAGEMENT	COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	
G4-24	Elenco degli stakeholder coinvolti	83
G4-25	Principi per identificare gli stakeholder da coinvolgere	Per sviluppare i processi di dialogo e confronto con i propri stakeholder, Vodafone Italia si ispira a standard internazionali come l'AA1000 SES oltre a fare riferimento a linee guida condivise a livello di Gruppo che definiscono in modo dettagliato le modalità per l'identificazione e la mappatura degli stakeholder, i possibili meccanismi di coinvolgimento, i possibili benefici per il business, le azioni e le attività di comunicazione e di reporting, interne ed esterne.
G4-26	Attività di coinvolgimento degli stakeholder	85
G4-27	Aspetti chiave e critiche emerse dal coinvolgimento degli stakeholder e relative azioni	85
REPORT PROFILE	PARAMETRI DEL REPORT	
G4-28	Periodi di rendicontazione	102
G4-29	Data di pubblicazione del precedente bilancio	102
G4-30	Periodicità di rendicontazione	102
G4-31	Contatti e indirizzi per informazioni sul bilancio	Public Associations, Sustainability & VF Foundation Team, Tel. +39 02 41431
G4-32	Livello di applicazione	102
G4-33	Attestazione esterna	<i>Il Bilancio di Sostenibilità di Vodafone Italia non è sottoposto ad attività di assurance esterna</i>

GOVERNANCE		GOVERNANCE
G4-34	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati del più alto organo di governo. Presenza di altri comitati responsabili delle scelte su tematiche socio-ambientali	80
G4-36	Presenza di figure o organi con responsabilità in relazione ad aspetti economici, sociali ed ambientali, e descrizione delle modalità con cui tali aspetti vengono riportati direttamente all'organo più alto di governo	80
G4-37	Descrizione del processo di consultazione tra gli stakeholder e il più alto organo di governo in relazione ad aspetti economici, ambientali e sociali	<p><i>Per quanto concerne i meccanismi a disposizione degli azionisti per inviare raccomandazioni e direttive al più alto organo di governo, sussiste un dialogo periodico tra il management e il Gruppo Vodafone - che esercita direzione e coordinamento su Vodafone Italia - sulle scelte strategiche e sulla performance della Società. Inoltre la presenza, in seno al Consiglio di Amministrazione della Società, di un esponente di rilievo del Gruppo Vodafone, assicura il contributo diretto del Gruppo Vodafone alla formazione delle decisioni del Consiglio. Inoltre, gli stakeholder hanno accesso alle informazioni rilevanti riguardanti le politiche economiche, ambientali o sociali della Società sul sito internet www.vodafone.it, che prevede una sezione dedicata alla Sostenibilità e alle attività della Fondazione Vodafone, e possono interagire con l'azienda attraverso i contatti previsti. Sono previsti inoltre roadshow periodici del management per dialogare con i dipendenti e gli stakeholder esterni in merito a questioni di particolare rilevanza per la Società. La controllante Vodafone Group Plc. società quotata al London Stock Exchange, tiene periodicamente sessioni di incontro con gli azionisti, la comunità finanziaria e gli stakeholder per illustrare i risultati aziendali ed i piani industriali e strategici: informazioni a riguardo sono disponibili sul sito internet www.vodafone.com.</i></p>
G4-38	Descrizione della composizione del più alto organo di governo e dei comitati	<p><i>All'Amministratore Delegato sono conferiti dal Consiglio di Amministrazione i più ampi poteri per la gestione della Società, con eccezione delle materie non delegabili ai sensi di disposizioni inderogabili di legge e di altre riservate in via esclusiva dallo statuto al Consiglio di Amministrazione, nonché di alcune materie di particolare rilevanza. Come già indicato, il Presidente ricopre un ruolo non esecutivo di rappresentanza della Società. I restanti tre Consiglieri sono da considerare esecutivi, in quanto ricoprono incarichi manageriali nella Società e/o nel Gruppo Vodafone, pur non avendo ricevuto deleghe esecutive da parte del Consiglio. Tutti i membri del Consiglio non sono qualificabili come indipendenti essendo esponenti di rilievo della Società stessa o, nel caso del Consigliere rappresentativo degli interessi del Gruppo Vodafone, della società che esercita direzione e coordinamento sulla Società.</i></p>
G4-39	Indicare se il Presidente ricopre anche un ruolo esecutivo	<p><i>Il Presidente esercita le funzioni di rappresentanza previste dal Codice Civile, non avendo egli ricevuto deleghe esecutive da parte del Consiglio.</i></p>

G4-40	Descrizione dei processi di nomina e di selezione dei componenti del più alto organo di governo	<i>I criteri per la nomina dei membri del Consiglio sono basati sulla competenza nelle aree di attività della Società e su quanto previsto dalle policy del Gruppo Vodafone, che richiedono la presenza nel Consiglio delle società controllate dal Gruppo Vodafone di un rappresentante del Gruppo, dell'Amministratore Delegato della Società, del Finance Director e di un altro esponente del top management.</i>
G4-41	Descrizione dei processi utilizzati per assicurare l'assenza di conflitti di interesse tra gli organi di governo più alti; e dei momenti di condivisione con gli altri stakeholder di possibili casi di conflitti di interesse	<i>Si evidenzia che la funzione HR, da marzo 2011, svolge un controllo sull'eventuale esistenza di conflitti d'interesse su tutti i dipendenti tramite un'apposita autocertificazione in fase di assunzione. In base alla policy, gli interessati sono tenuti a comunicare alla funzione HR eventuali variazioni rispetto a quanto dichiarato nell'autocertificazione. Laddove ce ne fossero, la situazione viene esaminata dal responsabile dell'interessato e dal rappresentante HR di riferimento e, se del caso, vengono individuate le opportune azioni correttive al fine di prevenire e/o eliminare le relative conseguenze negative. Inoltre, i membri del Consiglio sono tenuti, ai sensi di legge, a dichiarare l'eventuale sussistenza di interessi propri o di terzi nelle materie poste all'ordine del giorno, e ad astenersi dalla votazione delle delibere proposte.</i>
G4-44	Valutazione delle performance del più alto organo di governo rispetto agli aspetti economici, ambientali e sociali e descrizione delle azioni intraprese a seguito di tali valutazioni	<i>Le performance del Consiglio di Amministrazione sono valutate periodicamente dagli azionisti di riferimento. In particolare, l'Amministratore Delegato riferisce periodicamente all'Amministratore Delegato di Gruppo in merito alla performance della Società, condividendo le strategie.</i>
G4-45	Ruolo del più alto organo di governo nell'identificazione e gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità relative agli aspetti economici, ambientali e sociali. Descrizione delle consultazioni con gli stakeholder del Gruppo per l'identificazione di tali impatti/rischi/opportunità	<i>L'Amministratore Delegato, con il supporto del top management, riferisce al Consiglio di Amministrazione sull'andamento della gestione, sui risultati, sulla gestione del rischio e sulla compliance (ad esempio su operazioni infragrupo, temi salute e sicurezza, temi inerenti al D.lgs. 231, ecc.).</i>
G4-47	Frequenza delle verifiche da parte del più alto organo di governo sull'efficacia del sistema di gestione dei rischi per gli aspetti economici, ambientali e sociali	<i>Periodicamente l'Amministratore Delegato discute con il Consiglio di Amministrazione i risultati ambientali (ad esempio sull'efficienza nei consumi della rete) e sociali (ad esempio sui risultati ottenuti con le attività della Fondazione).</i>
G4-50	Descrizione della tipologia e identificazione del numero di criticità segnalate al più alto organo di governo, e delle azioni intraprese	<i>Non sono state segnalate criticità specifiche al Consiglio di Amministrazione, che ha valutato positivamente i sistemi di controllo e di compliance aziendali.</i>
G4-51	Descrizione delle politiche retributive	<i>Gli Amministratori non ricevono specifici compensi in ragione della loro carica, ad eccezione del Presidente, la cui remunerazione è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina.</i>

ETHICS AND INTEGRITY**ETICA E INTEGRITÀ**

G4-56	Valori dell'organizzazione, principi, standard e norme di comportamento
-------	---

CATEGORY: ECONOMIC		PERFORMANCE ECONOMICA
ASPECT: ECONOMIC PERFORMANCE		Aspetto: Performance economica
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	8, 16, 17
G4-EC1	Valore economico direttamente generato e distribuito	17, 100, 101
G4-EC3	Copertura degli obblighi pensionistici	51
G4-EC4	Finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	Codice Etico p. 22, 23
ASPECT: MARKET PRESENCE		Aspetto: Presenza sul mercato
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	41
G4-EC5	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti per genere e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative	92
G4-EC6	Percentuale di senior management assunto dalla comunità locale	41
ASPECT: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS		Aspetto: Impatti economici indiretti
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	15, 16, 59
G4-EC7	Impatti di investimenti in infrastrutture e servizi supportati	59, 94
G4-EC8	Principali impatti economici indiretti generati dalle attività dell'organizzazione e dimensione di tali impatti	15, 16
ASPECT: PROCUREMENT PRACTICES		Aspetto: Gestione dei fornitori
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	63, 64
G4-EC9	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	<i>Vodafone Italia non dispone di una policy o prassi correnti per preferire fornitori locali, sia a livello di organizzazione sia per le specifiche sedi.</i>
CATEGORY: ENVIRONMENTAL		PERFORMANCE AMBIENTALE
ASPECT: MATERIALS		Aspetto: Materiali
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	19, 68-71
G4-EN1	Materiali utilizzati suddivisi per peso e volume	95, 98
G4-EN2	Percentuale di materiali utilizzati che provengono da riciclaggio	95, 98
ASPECT: ENERGY		Aspetto: Energia
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	19, 68-71
G4-EN3	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	95, 96
G4-EN4	Consumo di energia all'esterno dell'organizzazione	96
G4-EN6	Riduzione dei consumi energetici	68-70

ASPECT: EMISSIONS		Aspetto: Emissioni
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	17, 19, 70, 71
G4-EN15	Emissioni dirette di gas a effetto serra (scope 1)	96
G4-EN16	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (scope 2)	95, 96
G4-EN19	Riduzione delle emissioni di gas serra	17, 70, 71
G4-EN20	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso (ODS)	98
ASPECT: EFFLUENTS AND WASTE		Aspetto: Scarichi e rifiuti
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	72
G4-EN23	Peso totale dei rifiuti per tipo e modalità di smaltimento	98
ASPECT: COMPLIANCE		Aspetto: Compliance
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	66, 67
G4-EN29	Valore monetario delle multe significative e numero totale di sanzioni non monetarie per il non rispetto di leggi e regolamenti ambientali	<i>Non si segnalano sanzioni monetarie rilevanti per violazione di leggi o regolamenti in materia ambientale.</i>
CATEGORY: SOCIAL		PERFORMANCE SOCIALE
SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK		Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate
ASPECT: EMPLOYMENT		Aspetto: Occupazione
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	17, 18, 42, 43, 51
G4-LA1	Numeri totali e tassi di nuove assunzioni e di turnover del personale per età, genere e area geografica	90
G4-LA2	Benefit forniti ai dipendenti a tempo pieno che non sono forniti ai dipendenti part-time, per attività principali	<i>I meccanismi di erogazione dei benefit non variano in relazione alla tipologia contrattuale, ma variano secondo il ruolo ricoperto e l'inquadramento</i>
G4-LA3	Ritorno al lavoro e tassi di rientro dopo congedo parentale per genere	89, 90
ASPECT: LABOR/ MANAGEMENT RELATIONS		Aspetto: Relazioni industriali
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	18, 41, 52, 92
G4-LA4	Periodo minimo di preavviso per i cambiamenti organizzativi e dichiarazione del periodo di preavviso nei contratti collettivi di lavoro	<i>Vodafone Italia rispetta le indicazioni previste dalla normativa vigente e quanto previsto dal contratto collettivo delle telecomunicazioni in merito ai cambiamenti organizzativi. In particolare la legislazione giuslavorista italiana stabilisce che i sindacati vengano informati e consultati almeno 20 giorni prima per i trasferimenti collettivi e individuali e 25 per le cessioni di ramo di azienda.</i>

ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY		Aspetto: Salute e sicurezza sul lavoro	
G4-DMA		Informativa generica sulle modalità di gestione	18, 52, 93
G4-LA6		Tipologia di infortuni, tasso di infortunio, malattie professionali, giorni di lavoro persi e assenteismo e numero di incidenti mortali collegati al lavoro suddivisi per regione e per genere	52, 93 <i>Nel corso dell'anno non sono state riconosciute malattie professionali e non si sono verificati infortuni mortali. Le modalità per il monitoraggio e il reporting delle statistiche e degli indicatori degli infortuni sono definite da una procedura interna che tiene conto sia dei requisiti della legislazione italiana che degli standard del Gruppo Vodafone. L'analisi viene garantita per tutti gli accadimenti di eventi pericolosi (infortuni, incidenti) e potenzialmente pericolosi (near miss)</i>
G4-LA8		Tematiche relative alla gestione della salute e sicurezza in azienda incluse in accordi formali con i sindacati	<i>Non vi sono accordi formali come intesi dal GRI; Vodafone Italia rispetta le indicazioni previste dalla normativa vigente per quanto riguarda gli aspetti relativi alla salute e sicurezza. In particolare, come stabilito dalla normativa vigente, sono stabilite le disposizioni relative all'elezione e al coinvolgimento dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza. Durante questo anno fiscale l'azienda ha svolto, su tutte le aree, una serie di workshop sullo stress da lavoro correlato.</i>
ASPECT: TRAINING AND EDUCATION		Aspetto: Formazione e istruzione	
G4-DMA		Informativa generica sulle modalità di gestione	18, 47-50
G4-LA9		Ore di formazione medie per dipendente per genere e per categoria di dipendente	91
G4-LA10		Programmi per la gestione delle competenze e per l'apprendimento continuo che supportano l'occupabilità continua dei dipendenti e li assistono nella gestione della fase finale delle carriere	47-50
G4-LA11		Percentuale di dipendenti che ricevono rapporti regolari sui risultati e sullo sviluppo della carriera, per genere e per categoria di dipendente	51
ASPECT: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY		Aspetto: Diversità e pari opportunità	
G4-DMA		Informativa generica sulle modalità di gestione	18, 42-50
G4-LA12		Composizione degli organi di governo e suddivisione dei dipendenti per categoria rispetto al genere, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità	80, 87, 88
ASPECT: EQUAL REMUNERATION FOR WOMEN AND MEN		Aspetto: Equa remunerazione per donne e uomini	
G4-DMA		Informativa generica sulle modalità di gestione	42, 51
G4-LA13		Rapporto dello stipendio base e della remunerazione delle donne rispetto a quello degli uomini per categoria di dipendenti	92 <i>La retribuzione è composta da una parte fissa e da alcune componenti variabili. La parte fissa è costituita dalla retribuzione mensile, costituisce la parte fissa del sistema retributivo ed è erogata sulla base delle previsioni contrattuali e di riconoscimenti meritocratici. Gli elementi variabili vanno ad aggiungersi agli incrementi contrattuali previsti dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale</i>

ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR LABOR PRACTICES		Aspetto: Valutazione dei fornitori in merito alle pratiche di lavoro	
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione		19, 63, 64
G4-LA15	Impatti negativi significativi attuali e potenziali, riguardanti il lavoro, nella catena di fornitura		63
SUB-CATEGORY: HUMAN RIGHTS		Diritti Umani	
ASPECT: NON-DISCRIMINATION		Aspetto: Non discriminazione	
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione		42
G4-HR3	Episodi di discriminazione e azioni intraprese	<i>Nel corso dell'anno non sono stati riportati episodi di discriminazione.</i>	
ASPECT: FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING		Aspetto: Libertà di associazione e contrattazione collettiva	
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione		41
G4-HR4	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti	<i>Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia, non sono state identificate attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva possano essere esposte a rischi significativi.</i>	
ASPECT: CHILD LABOR		Aspetto: Lavoro minorile	
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione		42
G4-HR5	Identificazione delle operazioni e dei principali fornitori con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione	<i>Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia, non sono state identificate operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile.</i>	
ASPECT: FORCED OR COMPULSORY LABOR		Aspetto: Lavoro forzato	
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione		42
G4-HR6	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligatorio e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione	<i>Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia, non sono state identificate attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligatorio.</i>	
ASPECT: SECURITY PRACTICES		Aspetto: Pratiche di sicurezza	
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione		52, 53
G4-HR7	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione	<i>Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia non sono state identificate attività a rischio di mancato rispetto dei diritti umani da parte del personale addetto alla sicurezza.</i>	

ASPECT: INDIGENOUS RIGHTS		Aspetto: Diritti della comunità locale
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	56
G4-HR8	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese	<i>Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia non sono identificati possibili rischi di violazione dei diritti delle popolazioni autoctone. Comunque, per obbligo di legge e per policy aziendale, prima di dare corso a qualsiasi tipo di attività Vodafone Italia prende sempre preventivo contatto con le autorità locali.</i>
ASPECT: SUPPLIER HUMAN RIGHTS ASSESSMENT		Aspetto: Valutazione dei fornitori in merito ai diritti umani
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	63, 64
G4-HR10	Percentuale dei nuovi fornitori valutati sulla base di criteri riguardanti i diritti umani	<i>A seguito delle procedure messe in atto da Vodafone Italia (accettazione integrale del Code of Ethical Purchasing, comprendente specifiche clausole contrattuali in merito, consistente numero di audit eseguiti nel corso del fiscal year) non sono stati identificati particolari fornitori per i quali sia emersa la necessità di intraprendere azioni di monitoring / verifica in materia di violazione dei diritti umani, violazione della libertà di associazione e contrattazione collettiva, rischio al lavoro minorile, forzato o obbligato.</i>
SUB-CATEGORY: SOCIETY		Società
ASPECT: LOCAL COMMUNITIES		Aspetto: Comunità locali
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	19, 56, 58; Codice Etico p. 8, 9, 14, 23, 24
G4-S01	Gestione degli impatti nella comunità	56-61, 94
ASPECT: ANTI-CORRUPTION		Aspetto: Anti-corruzione
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	81, 82; Codice Etico p. 8, 9, 14, 23, 24
G4-S04	Comunicazione e formazione sulle procedure e politiche anti-corruzione	49, 81 <i>Nel fiscal year 2016 - 2017 tutti i membri del CdA sono stati formati sulle procedure e politiche anti-corruzione. Nel corso fiscal year 2016 - 2017 non sono stati svolti programmi di formazione per i fornitori sulle procedure e politiche di Vodafone in materia di prevenzione alla corruzione.</i>
G4-S05	Azioni intraprese in risposta a casi di corruzione	<i>Nel corso dell'anno fiscale non si sono verificati episodi di corruzione.</i>
ASPECT: PUBLIC POLICY		Aspetto: Contributi politici (approccio nei confronti di politica/Istituzioni)
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	Codice Etico p. 9, 22, 23
G4-S06	Valore totale dei contributi finanziari e benefici a partiti politici, per Paese e beneficiario	Codice Etico p.9 <i>Nel corso dell'anno Vodafone Italia non ha elargito alcun contributo a partiti politici e Istituzioni.</i>

ASPECT: ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR		Aspetto: Concorrenza sleale
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	78, 79
G4-S07	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze	<i>Nel corso dell'anno non si sono registrate azioni legali relative a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche.</i>
ASPECT: COMPLIANCE		Aspetto: Compliance
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	78, 79
G4-S08	Multe e sanzioni non monetarie, per non conformità a leggi e regolamenti	<i>Nel corso del fiscal year 2016 - 2017 sono state emesse nei confronti di Vodafone da parte dell'AGCOM sanzioni relative alla mancata ottemperanza dei provvedimenti di urgenza GU5 per un totale di circa 91.000 euro.</i>
ASPECT: GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY		Aspetto: Meccanismi per i reclami in materia di impatti sulla società
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	78, 79
G4-S011	Numero di controversie sugli impatti sociali registrate, affrontate e gestite attraverso meccanismi formali di risoluzione	78, 79
SUB-CATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY		Responsabilità di prodotto
ASPECT: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY		Aspetto: Salute e sicurezza del consumatore
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	39
G4-PR1	Fasi del ciclo di vita dei prodotti servizi per le quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure	39
G4-PR2	Numero totale di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi durante il loro ciclo di vita	<i>Nel corso del periodo di rendicontazione non sono stati rilevati casi di non conformità relativi a salute e sicurezza di prodotti e servizi.</i>
ASPECT: PRODUCT AND SERVICE LABELING		Aspetto: Etichettatura su prodotti e servizi
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione	39
G4-PR3	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richieste dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi	39

G4-PR4	Numero totale di casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature dei prodotti/servizi	Il 16 marzo 2016, nell'ambito del procedimento PS1018, Vodafone Italia è stata condannata dall'AGCM al pagamento di una sanzione pari a 1 milione di euro per la violazione dell'articolo 6, comma 2, del "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie". L'AGCM ha infatti accertato che il Servizio Exclusive erogato da Vodafone Italia sia da configurarsi come un servizio accessorio soggetto alla disciplina dell'art. 65 del Codice del Consumo.	
G4-PR5	Risultati delle analisi di customer satisfaction		29
ASPECT: MARKETING COMMUNICATIONS		Aspetto: Attività di marketing	
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione		39
G4-PR7	Numero totale di casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione	Nel corso del periodo di rendicontazione sono state rilevate 4 pronunce del Giurì della Pubblicità rese nei confronti di Vodafone in accoglimento di ricorsi di concorrenti. In particolare, con le pronunce n. 42-43/2016, n. 58/2016, n. 70/2016 e n. 83 bis/2016, il Giurì ha ritenuto non completamente corrette alcune comunicazioni commerciali di Vodafone riguardo propri prodotti e servizi. Pertanto ne ha disposto in tutto o solo in parte la cessazione.	
ASPECT: CUSTOMER PRIVACY		Aspetto: Privacy del consumatore	
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione		36, 37
G4-PR8	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori	Nel corso dell'anno Vodafone Italia s.p.a. ha ricevuto dal garante privacy circa n.22 richieste di informazioni/ricorsi in materia di violazione della privacy	
ASPECT: COMPLIANCE		Aspetto: Compliance	
G4-DMA	Informativa generica sulle modalità di gestione		78, 79
G4-PR9	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi		78, 79

Tabella di collegamento tra le tematiche materiali e l'indice GRI

Temi materiali	Link agli aspetti GRI G-4	Impatti interni	Impatti esterni
La relazione con il cliente	Etichettatura di prodotti e servizi (G4-PR3)		Clienti
Gestione dei diritti digitali (privacy, protezione e sicurezza dei dati personali)	Privacy dei clienti (G4-PR8)		Clienti Collettività
Contributi sociali ed economici dei prodotti e servizi	Impatti economici indiretti (G4-EC7, G4-EC8)*		Clienti Collettività
La gestione dei rischi nella catena di fornitura	Valutazione dei fornitori in merito alle pratiche di lavoro (G4-LA15)		Fornitori Clienti
La salute e sicurezza	Salute e sicurezza sul lavoro (G4-LA6)	<i>Stakeholder interni</i>	
Integrità ed etica aziendale	**	<i>Stakeholder interni</i>	Clienti Collettività Fornitori Ambiente
Elettromagnetismo	Salute e sicurezza del consumatore (G4-PR1, G4-PR2)		Clienti Collettività
Formazione e sviluppo dei talenti	Formazione e istruzione (G4-LA9)	<i>Stakeholder interni</i>	
Diversity & Inclusion	Diversità e pari opportunità (G4-LA12)	<i>Stakeholder interni</i>	
Consumi energetici ed emissioni di CO ₂	Energia (G4-EN3, G4-EN4)		Ambiente
Iniziative a favore delle comunità locali	Comunità locali (G4-SO1)		Collettività

* Riguardo alla tematica in oggetto Vodafone riporta nel documento maggiori dettagli relativamente all'approccio di gestione adottato nelle pagine 32 - 34, 56.

** Riguardo alla tematica in oggetto Vodafone riporta nel documento maggiori dettagli relativamente all'approccio di gestione adottato nelle pagine 12, 75 - 82.

Bilancio di Sostenibilità 2016/2017

Vodafone Italia

Vodafone Italia S.p.A.

Società del Gruppo Vodafone Group Plc

Sede Legale:

Via Jervis 13 – 10015 Ivrea (TO)

Sede Direzionale:

Via Lorenteggio, 240 – 20147 Milano

Dati Legali:

Codice Fiscale e iscrizione al registro delle

Imprese di Torino: 93026890017

Partita IVA: 08539010010

REA: 974956

Capitale Sociale: euro 2.305.099.887,30 i.v.

Costituita il: 9 dicembre 1999

